

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

Création du : 23/02/2026

Version du : 23/02/2026

Rédacteur : S. MOURIER

Motif de la modification : Création au nouveau format

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

ITENOR Institut technique des énergies du nord est un organisme de formation dont le siège social est établi 10, rue du général Alaur 95530 La Frette sur seine (France). ITENOR développe, propose et dispense des formations individuelles ou collectives, en présentiel. L'ensemble de ces prestations est désigné ci-après sous le nom «d'actions de formation ». Numéro Siret du siège : 381 891 316 000 63 Organisme enregistré sous le n° d'agrément 11950938795

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu les définitions suivantes :

- Le client : désigne ci-après toute personne physique ou morale qui s'inscrit et/ou finance une formation dispensée par l'ITENOR ;
- Le stagiaire désigne toute personne physique inscrite à une offre de formation ;
- Organisme financeur : organisme qui finance une action de formation.

ARTICLE 1 :OBJET

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne physique concernée (clients professionnels, stagiaires, partenaires, visiteurs du site internet) des modalités selon lesquelles la société ITENOR – Institut Technique des Énergies du Nord, en sa qualité de responsable de traitement, collecte, traite, conserve et protège les données à caractère personnel la concernant.

Elle précise notamment :

- La nature des données collectées ;
- Les finalités des traitements mis en œuvre ;
- Les bases légales fondant ces traitements ;
- Les destinataires des données ;
- Les durées de conservation applicables ;
- Les droits dont disposent les personnes concernées ;
- Les mesures techniques et organisationnelles mises en place pour assurer la sécurité des données.

La présente politique s'inscrit dans le respect :

- Du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) ;
- De la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ;
- Des dispositions du Code du travail relatives à la formation professionnelle ;
- Des exigences applicables aux organismes de formation certifiés Qualiopi.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données réalisés par ITENOR dans le cadre de ses activités de formation technique industrielle, d'audit et de conseil auprès de clients professionnels.

Article 2: CHAMP D'APPLICATION

La présente politique s'applique :

- Aux visiteurs du site internet
- Aux clients professionnels (BtoB)
- Aux stagiaires inscrits aux actions de formation
- Aux partenaires et organismes financeurs

Article 3 : DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de son activité de formation professionnelle technique industrielle, ITENOR collecte les données suivantes :

3.1 Données d'identification professionnelle

- Nom
- Prénom
- Fonction
- Société
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Adresse du site d'intervention

3.2 Données administratives et contractuelles

- Devis
- Bon de commande
- Convention de formation (articles L.6353-1 et L.6353-3 Code du travail)
- Factures
- Correspondances
- Coordonnées bancaires professionnelles (si nécessaires au remboursement)

3.3 Données pédagogiques (exigences Qualiopi)

- Feuilles d'émargement
- Résultats d'évaluation
- Attestations de présence
- Certificats de réalisation
- Questionnaires de satisfaction
- Suivi des acquis

3.4 Données techniques

- Adresse IP
- Logs de connexion
- Données de navigation
- Cookies

ITENOR ne collecte aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD.

Article 4: FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données sont collectées pour :

A. Gestion commerciale

- Réponse aux demandes de contact
- Élaboration de devis
- Gestion de la relation client BtoB
- Référencement client (sous réserve des conditions prévues dans les CGV)

B. Exécution contractuelle

- Organisation et planification des formations
- Gestion administrative des inscriptions
- Émission des documents réglementaires
- Facturation

C. Obligations légales et réglementaires

- Respect des obligations comptables (10 ans)
- Respect des obligations liées à la formation professionnelle
- Respect des exigences Qualiopi
- Transmission aux organismes financeurs si applicable

D. Amélioration continue

- Analyse statistique interne
- Amélioration pédagogique
- Mesure de satisfaction

Article 5 : BASE LÉGALE DES TRAITEMENTS

Les données sont conservées :

- Prospects : 3 ans après le dernier contact
- Clients : 5 ans après la fin de la relation contractuelle
- Documents comptables : 10 ans
- Documents de formation : durée conforme aux exigences réglementaires et Qualiopi
- Logs techniques : 12 mois maximum
- Données à des fins commerciales : 3 ans après le dernier contact

Au-delà de ces délais, les données sont supprimées ou archivées de manière sécurisée.

Article 6 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont accessibles uniquement :

- À la direction ITENOR
- Aux formateurs habilités
- Au service administratif
- À l'expert-comptable
- Aux organismes financeurs (OPCO)
- Aux organismes certificateurs si requis

Les données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

Article 7 : HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Les données sont hébergées au sein de l'Union Européenne.

ITENOR s'engage à ne pas transférer de données en dehors de l'Union Européenne sans garanties appropriées (clauses contractuelles types).

Article 8 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

ITENOR met en œuvre :

- Accès restreint aux données
- Mots de passe sécurisés
- Sauvegardes régulières
- Hébergement sécurisé
- Protection contre les intrusions
- Sensibilisation interne à la confidentialité

Article 9: DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose :

- Du droit d'accès
- Du droit de rectification
- Du droit d'effacement
- Du droit d'opposition
- Du droit à la limitation
- Du droit à la portabilité

Toute demande doit être adressée à :

itenor@itenor.fr

Une réponse sera apportée sous un délai maximal d'un mois.

En cas de litige, une réclamation peut être déposée auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Article 10 : COOKIES

Le site peut utiliser :

- Cookies techniques nécessaires
- Cookies de mesure d'audience
- Cookies analytiques

Les cookies non essentiels sont soumis au consentement préalable via un bandeau conforme aux recommandations CNIL.

Durée maximale de conservation : 13 mois.

Article 11: CONFIDENTIALITÉ

Conformément à l'article 14 des CGV :

Les parties s'engagent à conserver strictement confidentielles les informations économiques, techniques ou pédagogiques échangées dans le cadre des prestations.

Les données des stagiaires ne sont communiquées qu'aux partenaires strictement nécessaires à l'exécution du contrat.

Article 12: COMMUNICATION & RÉFÉRENCES CLIENTS

Conformément aux CGV :

ITENOR peut mentionner le nom du client dans ses références, sauf opposition expresse de ce dernier.

Article 13: GESTION DES RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à la protection des données peut être adressée à :

itenor@itenor.fr

Article 14 : MISE À JOUR

ITENOR se réserve le droit de modifier la présente politique afin d'assurer sa conformité avec toute évolution légale ou réglementaire.

Les présentes politique de confidentialité et protection des données restent valables jusqu'à la publication d'une nouvelle version.

Date : 23/02/2026

Signature ITENOR :

Stéphanie MOURIER



Présidente ITENOR